

Chestionar de evaluarea a percepției pacientului dializat

Stimată pacientă / Stimate pacient,

Realizăm evaluări cu privire la calitatea serviciilor oferite. Acest demers este permanent și are ca obiectiv creșterea calității serviciilor de dializă și îmbunătățirea comunicării cu dumneavoastră.

Vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare sunt postate la avizier și pe site-ul centrului în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspecte importante. Citiți-le cu atenție!

Acordați atenția cuvenită acestui chestionar. La externare, vă rugăm să-l depuneți completat în recipientul cu această destinație aflat la ieșire (Recepție).

Modalitatea de răspuns este de a încercui, la fiecare întrebare, cifra care corespunde răspunsului cel mai apropiat opiniei dumneavoastră. Fiecare linie din tabel reprezintă o întrebare și necesită un răspuns.

Atenție!

Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au drept scop înțelegerea opiniilor cu privire la calitatea serviciilor oferite.

Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la această ședință de dializă.

Pentru alte aspecte pe care le doriți să le aduceți la cunoștința noastră puteți utiliza sesizarea ce se poate face on-line sau pe suport letter la Recepție.

Cum ați aflat de Centrul Dia Medical Port ?

Medic specialist sau de familie Cunoștințe Internet, RTV, Facebook Alte surse.

Date statistice

(încercuiți/completați):

Sexul celui care răspunde la chestionar:
 Bărbătesc Femeiesc

Vârsta: ani

Mediul de proveniență: Urban Rural

Studii:

Generale Liceale Universitare

Ziua completării:

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
------------------------	-----------------	---------------------------------------	-------------------	--------------------------

1	2	3	4	5
++	+	0	-	--

Q1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de ... ?

a. calitatea serviciilor medicale primite în acest centru ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... modul în care v-au fost respectate drepturile ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2. Cât de mulțumit ați fost de ... ?

a. ... faptul că ați cumpărat medicamente sau materiale specifice dializei ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... modul în care ați fost tratat de personalul medical ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ... tratamentul primit în perioada de spitalizare ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. ... cunoașterea identității personalului care v-a tratat ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3. În ce măsură afirmațiile despre medicul care v-a tratat sunt adevărate ?

a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... A răspuns la întrebările puse de mine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ... S-a ocupat cu atenție de cazul meu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. ... A înțeles problemele mele medicale.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. ... A manifestat interes în rezolvarea problemei medicale.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q4. În ce măsură afirmațiile despre asistentele medicale / asistenții medicali sunt adevărate ?

- a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite pacientului.
- b. ... A răspuns la întrebările puse de mine, oferind informații pe înțelesul meu.
- c. ... A respectat orele de desfășurare a procedurii stabilite de medic.
- d. ... A înțeles problemele mele medicale.
- e. ... A manifestat interes în tratarea mea.

Q5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico – sanitar despre ... ?

- a. ... diagnostic, scopul tratamentului și modul cum va decurge acesta.
- b. ... regulile de comportament pe timpul tratamentului și a sesiunilor de dializă.
- c. ... riscurile medicației prescrise sau a asocierii de medicamente.
- d. ... evoluția tratamentului dumneavoastră.
- e. ... riscurile sau efectele adverse ale medicamentelor sau a dializei.
- f. ... consecințele unui posibil refuz / opririi actului medical recomandat de medic.
- g. ... posibilele riscuri generate de lipsa igienei personale.
- h. ... posibilele riscuri generate de identificarea greșită.
- i. ... posibilitatea de a recurge la recomandări, sugestii sau reclamații.

Q6. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din centru ?

- a. ... Iluminatul electric și natural al spațiilor și încăperilor din centru.
- b. ... Temperatura și ambientul (decorarea, aerisirea, ventilarea) din saloane.
- c. ... Aspectul interior și exterior al centrului.
- d. ... Funcționalitatea grupurilor sanitare.
- e. ... Condițiile de cazare din salon (efectele și lenjeria de pat, aspectul mobilierului).
- f. ... Calitatea, varietatea și cantitatea hranei, modul cum a fost servită.
- g. ... Faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasării.
- h. ... Starea curățeniei generale și întreținerea ei.

Q7. Sunteți satisfăcut/ă de situația medicală a dumneavoastră astfel că veți mai reveni la noi sau ne veți recomanda prietenilor sau cunoscuților ?da nu

**Alegeți 3 cuvinte care exprimă
impresia d-voastră generală
despre centrul nostru de
dializă !**

**Vă rugăm să menționați observații sau sugestii referitoare la aspectele
pozitive și / sau negative ale spitalizării dumneavoastră !**

- Curățenie Mizerie
Ordine Dezordine
Disciplină Aglomerație
Lux Sărăcie

**Ne dorim ca fiecare experiență pe care o aveți la noi să fie una plăcută !
Vă mulțumim pentru implicarea dumneavoastră în acest important demers !**